



Pressemitteilung

## Mit FairTravel 100% der Entschädigung bei Flugverspätung erhalten!

*FairPlane, eines der führenden Fluggastrechteportale in Europa, hat gemeinsam mit [ELEMENT](#), dem ersten Technologieunternehmen mit Versichererlizenz der BaFin für Schaden- und Unfallversicherung, ein neues Versicherungsprodukt mit dem Namen FairTravel, entwickelt.*

Seit 2011 unterstützt FairPlane Passagiere beim Einfordern der Entschädigungszahlung gemäß EU-VO261/2004 bei Flugverspätung, Annullierung oder Überbuchung von Flugreisen. „Das größte Ärgernis unserer Kunden ist die Flugverspätung an sich, in weiterer Folge aber auch die Provision, die sie im Erfolgsfall zahlen müssen, wenn sie ein Fluggastrechteportal einschalten“, weiß Andreas Sernetz, Gründer und CEO von FairPlane. Mittlerweile sind zahlreiche Anbieter am Markt zu finden, die durchschnittlich 30 Prozent Erfolgsprovision berechnen, wobei oft versteckte Nebengebühren oder erschwerte Kündigungsmöglichkeiten eingebaut sind, die den Kunden verunsichern. „Die Kunden wollen die Vorteile von FairPlane nutzen und dennoch die gesamte Entschädigungssumme erhalten.“ Hier schafft FairTravel Abhilfe: Der versicherte Kunde genießt alle Vorteile des erfolgreichen Fluggastrechteportals FairPlane und erhält, dank der Absicherung mit FairTravel, die Entschädigung zu 100% ausbezahlt.

### So funktioniert FairTravel

FairTravel bietet ein faires Angebot: Bis zu 14 Tage vor dem Abflug kann der Passagier alle seine Flüge innerhalb eines Jahres (das ist der Versicherungszeitraum) für 9,90 Euro versichern. In diesem Zeitraum kann der Versicherte zwei Schäden geltend machen (ein Schaden ist ein einfacher Flug: Hinflug ODER Rückflug, oder Beides, das wären dann zwei Schäden).

Wenn der Flug verspätet, annulliert oder überbucht war, kann der Versicherte den Schaden melden. Unter Angabe der Policennummer und der Flugdaten wird der Flug bei FairPlane online eingereicht. Der Anspruch auf Entschädigungszahlung wird dann in gewohnter Weise geprüft und ein eventuell zu führendes Verfahren gegen die Fluglinie von den auf Reiserecht spezialisierten Anwälten von FairPlane durchgeführt. Durch die FairTravel-Versicherung ist der Kunde doppelt geschützt: Der Kunde profitiert von der jahrelangen Erfahrung und Expertise des Fluggastrechteportals FairPlane und die Erfolgsprovision übernimmt FairTravel. Somit erhält der Kunde die Ausgleichszahlung der Fluglinie zu 100% - ohne Abzüge. Denn die Provision von FairPlane, sowie alle Gerichtskosten trägt FairTravel gegen die Jahresversicherungsgebühr von nur 9,90 Euro.

Zum Start wird es neben der Jahresversicherung zeitnah auch eine Einzelversicherung für zwei Flüge (Rundflug) zu einem Preis von 3,50 Euro geben. „Wir werden das Produkt natürlich stetig weiterentwickeln und an die Bedürfnisse unserer Kunden anpassen. So können zukünftig nicht nur Einzelpersonen, sondern auch Familien, Paare oder Freunde, die gemeinsam ihren Urlaub verbringen,

von diesem einzigartigen Service profitieren“, sagt Richard Hector, Vertriebschef von ELEMENT. „Der Kunde kann den Schaden unkompliziert in das Schadenmanagement-System eingeben. Auf derselben Webseite, wo die Police abgeschlossen wurde, reicht der Kunde den Schaden ein. Hier unterscheiden wir uns deutlich von anderen Portalen und bieten dem Kunden eine echte Erleichterung.“

### **Kooperation mit Technologieplattform ELEMENT**

FairPlane hat mit seinem Know-How als Legal Tech Start-up, kombiniert mit modernsten IT-Services und Reiserechtsexpertise, in ELEMENT, der ersten Technologieplattform mit einer Versicherungslizenz für Schaden- und Unfallversicherung (BaFin), einen idealen Partner gefunden. Aus der Zusammenarbeit ist FairTravel, die Versicherung (powered by ELEMENT) entstanden. FairPlane ist Vertreiber dieses neuartigen Versicherungsproduktes und kann Vertriebspartnern wie Reisebüros, Online-Buchungsplattformen oder großen Verbraucherclubs attraktive Angebote für Vertriebskooperationen bieten. Das Produkt FairTravel wird ab dem 1.7.2018 zunächst in Deutschland erhältlich sein, in Zukunft auch bald in Österreich.

### **Über ELEMENT**

[ELEMENT](#) ist das erste Technologieunternehmen mit Versichererlizenz der BaFin für die Schaden- und Unfallversicherung. Es wurde im März 2017 gegründet und bietet eine einzigartige Technologieplattform ("Insurance-as-a-platform") mit einem reinen B2B-Fokus: Für seine Partner aus verschiedenen Branchen, vom E-Commerce bis zum klassischen Versicherer, entwickelt ELEMENT individuelle und passgenaue Versicherungsprodukte für die jeweiligen Endkunden. Damit bietet ELEMENT seinen Partnern modulare und innovative Versicherungsprodukte – digital und innerhalb kürzester Zeit – und ist Vorreiter im Bereich der Versicherungsdigitalisierung. Sitz des europaweit agierenden Unternehmens ist Berlin.

### **Über FairPlane**

FairPlane ([www.fairplane.de](http://www.fairplane.de)) gehört zu den führenden Fluggastrechteportalen in Europa und bietet als einziger Anbieter mehrere Services für die Durchsetzung von Fluggastrechten an: FairPlane hilft Verbrauchern bei Flugverspätungen, Flugausfällen, Überbuchungen, Ticketstornierungen und bei Problemen mit dem Gepäck. Als Legal Tech Start-Up kombiniert FairPlane modernste IT-Services und europaweite Expertise im Reiserecht. FairPlane ist ein Rechtsdienstleister und setzt die Ansprüche der Verbraucher mit auf Reiserecht spezialisierten Vertragsanwälten durch. Als europaweit erster Dienstleister bietet FairPlane für die Flugentschädigung nach EU-VO 261/2004 zwei Services an: „FairPlane Express“: Hier erhält der Betroffene eine Sofortentschädigung nach 24 Stunden. Bei „FairPlane Standard“ wird die Entschädigung erst im Erfolgsfall ausgezahlt. Das vielfach ausgezeichnete Unternehmen wurde im Jahr 2011 von den Geschäftsführern Andreas Sernetz und Michael Flandorfer in Wien gegründet und unterhält auch Büros in Deutschland, Spanien und Großbritannien. Seit Juni 2015 ist auch der Luftfahrt- und Reiserechtsexperte Prof. Dr. Ronald Schmid als Unternehmenssprecher mit an Bord, er ist einer der profiliertesten Juristen im Bereich Luftverkehrsrecht und führender Gestalter der Fluggastrechte.

### **Pressekontakt ELEMENT**

Ina Froehner  
Head of Communications  
Mail: [presse@element.in](mailto:presse@element.in)  
Mobil: +4915128963679

**Deine Ausgleichszahlung gem. EU-VO 261 in der Höhe von € 600,-**  
*(Flug von über 3.500 km, bei berechtigtem Anspruch)*

Das erhältst Du mit einem  
**Fluggastrechteportal** ausbezahlt



Für die Berechnung dieses Beispiels wurde eine Provision von 30% (inkl. MwSt.) zugrunde gelegt. Dies entspricht der durchschnittlichen Höhe der Erfolgsprovision verschiedener Fluggastrechteportale.

Mit **FairTravel** erhältst Du **100%**  
Deiner Entschädigung



Mit FairTravel, der smarten Reiseversicherung erhältst Du 100% der Ausgleichszahlung und die Unterstützung der FairPlane Vertragsanwälte.

Alle Flüge eines Jahres sind versichert – zwei Schadensfälle sind für nur € 9,90 gedeckt